

Số: /KH-UBND

*Quyết Tiến, ngày tháng năm 2020*

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Chương trình phát triển dịch vụ du lịch trên địa bàn phường Quyết Tiến năm 2020**

Căn cứ Kế hoạch số 327/KH-UBND, ngày 28/02/2020 của UBND thành phố Lai Châu về việc thực hiện Chương trình phát triển dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Lai Châu năm 2020. UBND phường Quyết Tiến xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phát triển dịch vụ du lịch trên địa bàn phường như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Nhằm cụ thể hóa nội dung “Đề án phát triển dịch vụ du lịch trên địa bàn phường giai đoạn 2016 - 2020”.

Xây dựng và phát triển du lịch có tính bền vững, sử dụng hiệu quả các nguồn đầu tư; đặc biệt chú trọng đến công tác bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa góp phần phát triển kinh tế, giảm nghèo, nâng cao nhận thức của nhân dân các dân tộc, đặc biệt là các dân tộc ít người như: Thái, Giáy.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

##### **1. Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về du lịch**

- Tăng cường công tác tuyên truyền các cơ sở kinh doanh dịch vụ thực hiện tốt các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ, nâng cao chất lượng, bình ổn giá cả, hỗ trợ, giúp đỡ khách du lịch.

- Tăng cường phối hợp quản lý hoạt động du lịch tại các điểm du lịch, bảo đảm vệ sinh, môi trường, chất lượng phục vụ trên cơ sở đánh giá, công nhận dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả các biện pháp bảo vệ môi trường và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm; đẩy mạnh việc chấn chỉnh an ninh trật tự, bảo đảm an toàn cho khách du lịch tại các khu du lịch, điểm du lịch.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ và nhân dân trên địa bàn phường về xây dựng và phát triển du lịch; nâng cao nhận thức của bà con nhân dân trong đóng góp, chung tay phát triển du lịch góp phần nâng cao đời sống vật chất tinh thần của bà con nhân dân.

##### **2. Duy trì các đội văn nghệ mang bản sắc các dân tộc Thái, Giáy**

Phường đã thành lập 02 đội văn nghệ tổ dân phố số 1 và 12 nhằm duy trì và phát huy những nét văn hóa của dân tộc Thái và Giáy, bảo tồn và phát huy các bản sắc văn hóa dân tộc tốt đẹp như múa xòe của dân tộc thái, khèn pí kéo, các điệu múa của dân tộc giáy để tạo tiền đề cho việc phát triển du lịch cộng đồng

### **3. Bảo tồn và phát huy các nghề thủ công truyền thống, ẩm thực truyền thống của các dân tộc Thái, Giáy.**

Ưu tiên tạo điều kiện phát triển và khuyến khích các hộ gia đình, các nhà hàng trên địa bàn phường phát triển các ngành, nghề truyền thống như: các loại bánh làm từ gạo, các món ăn truyền thống của các dân tộc, dẽm bông gạo để phục vụ du khách....; Tích cực quảng bá thương hiệu chè, đông trùng hạ thảo, các sản phẩm nông nghiệp... của địa phương, khuyến khích các hộ gia đình áp dụng công nghệ cao nâng cao chất lượng chè tại tổ 5, 6. Tuyên truyền các tổ dân phố, vận động nhân dân trong đóng góp, chung tay phát triển dịch vụ du lịch như: tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao kỷ niệm các ngày Lễ lớn của đất nước, tỉnh, thành phố và địa phương khuyến khích các hộ gia đình phát triển mô hình nhà vườn tại tổ 1, 2 và 5 để thu hút khách du lịch góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân.

### **4. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực**

Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về du lịch do Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch và phòng văn hóa – thông tin thành phố tổ chức như: nâng cao nhận thức về phát triển du lịch cộng đồng, đào tạo thuyết minh viên, các tổ ẩm thực là người dân tộc ....

### **5. Thực hiện có hiệu quả công tác quảng bá, xúc tiến du lịch**

Tăng cường hoạt động của tổ Thông tin và Xúc tiến du lịch để thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến cho du lịch trên địa bàn phường. Quảng bá hình ảnh du lịch thành phố Lai Châu trên các phương tiện thông tin như: Trang thông tin điện tử của phường, đài truyền thanh không dây...

Tuyên truyền, vận động nâng cao nhận thức của nhân dân trong phát triển dịch vụ du lịch kết hợp với phát triển kinh tế, tập trung phát triển tạo thương hiệu các sản phẩm phục vụ khách du lịch; giữ gìn và phát huy bản sắc văn hóa các dân tộc, xây dựng văn hóa giao tiếp cộng đồng.

## **III. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Mục tiêu**

Từng bước phát triển các dịch vụ phục vụ phát triển du lịch như: Nhà hàng, nhà nghỉ, khách sạn, siêu thị, trang trại tổng hợp, các hoạt động văn hóa, văn nghệ đặc sắc của các dân tộc. Ưu tiên phát triển các sản phẩm nông nghiệp hàng hóa chất lượng cao của phường như: chè, đông trùng hạ thảo...

### **2. Nhiệm vụ**

- Tranh thủ mọi nguồn vốn hỗ trợ của Thành phố, huy động nguồn vốn xã hội hóa từ cá nhân, tổ chức, các doanh nghiệp để đầu tư phát triển các dịch vụ phục vụ phát triển du lịch. Tạo điều kiện, khuyến khích các hộ gia đình phát triển các nhà hàng, món ăn truyền thống của các dân tộc phục vụ du khách.

- Bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa của các dân tộc Thái, Giáy để phát triển du lịch cộng đồng. Khuyến khích đội ngũ cán bộ quản lý, nhân viên nhà hàng đi đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch.

- Tăng cường quảng bá hình ảnh, con người Lai Châu đến với du khách trong và ngoài tỉnh.

- Quảng bá, giới thiệu các loại sản phẩm, đặc sản, các phong tục tập quán, trang phục, nghề thủ công của các dân tộc, các đặc sản của địa phương để du khách đến địa phương được thưởng thức, tận hưởng.

### **3. Giải pháp**

#### **3.1. Tập trung phát triển các dịch vụ, các sản phẩm phục vụ du lịch, gắn với phát triển kinh tế**

- Ưu tiên phát triển các nhà hàng kinh doanh ăn uống, ngủ nghỉ, các món ăn truyền thống của các dân tộc tại các tổ dân phố như: tổ 3, tổ 6, tổ 8; Khuyến khích áp dụng công nghệ cao để chế biến nâng cao chất lượng sản xuất, chế biến chè tại tổ 5, tổ 6 để phục vụ du khách. Tích cực quảng bá thương hiệu chè chất lượng cao của phường, khôi phục lại bản sắc văn hóa, truyền thống của các dân tộc như múa xòe của dân tộc Thái tại tổ 1, khèn pí kẻo của dân tộc giáy để du khách được thưởng thức.

- Tạo điều kiện khuyến khích, thu hút đầu tư xã hội hóa trong lĩnh vực phát triển du lịch cộng đồng, nâng cao chất lượng phục vụ du khách.

#### **3.2. Công tác đảm bảo an ninh, bảo vệ tài nguyên, môi trường**

- Thường xuyên thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh trật tự, công tác vệ sinh an toàn thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh ăn uống, ngủ nghỉ, tham mưu cho Thành phố quy hoạch điểm chợ trên địa bàn phường phục vụ phát triển du lịch.

- Tiếp nhận các tài liệu hướng dẫn bảo vệ tài nguyên môi trường để cung cấp cho du khách để thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường.

#### **3.3. Phát triển nguồn nhân lực du lịch**

Tăng cường cử cán bộ, các tổ chức, cá nhân tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về du lịch do Thành phố tổ chức, phục vụ công tác phát triển du lịch.

#### **3.4. Nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước**

- Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư trong lĩnh vực du lịch, dịch vụ.  
- Nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, doanh nghiệp, của mọi tầng lớp nhân dân trong phường để mọi người hiểu rõ về tầm quan trọng và yêu cầu phát triển của ngành kinh tế du lịch, đẩy mạnh công tác xã hội hóa về du lịch trên địa bàn.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức văn hóa xã hội**

- Tham mưu với UBND chủ trì xây dựng chương trình, kế hoạch phối hợp với các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, các tổ dân phố triển khai nhiệm vụ phát triển du lịch trên địa bàn, giúp UBND phường theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo định kỳ.

- Hàng năm xây dựng các Kế hoạch phát triển văn hóa, văn nghệ thể thao thu hút khách dịch vụ du lịch.

- Khảo sát, thống kê tham mưu với UBND phường đề nghị cấp có thẩm quyền khôi phục bản sắc văn hóa, các phong tục tập quán, tín ngưỡng tốt đẹp của các dân tộc trên địa bàn phường nhằm phát triển du lịch.

## **2. Công chức địa chính xây dựng**

Tham mưu cho UBND phường tranh thủ các chương trình, dự án phát triển du lịch của Thành phố để huy động các tổ chức, cá nhân xây dựng các cơ sở kinh doanh, lưu trú, dịch vụ ăn uống phục vụ công tác phát triển du lịch.

## **3. Hội Nông phường**

Phối hợp với UBND phường xây dựng kế hoạch phát triển các sản phẩm nông nghiệp hàng hóa chất lượng từ cây chè, cây ăn quả... phục vụ xuất khẩu, kinh doanh tại chỗ, tiếp thị quảng bá trên thị trường góp phần phát triển kinh tế địa phương.

## **4. Cán bộ Đài Truyền thanh**

Xây dựng các chuyên mục, tăng cường các tin, bài tuyên truyền về chủ trương phát triển du lịch của phường.

## **5. Trạm Y tế phường**

Tham mưu với UBND phường thực hiện nghiêm túc chức năng kiểm tra, giám sát các cơ sở kinh doanh thực phẩm, đồ ăn, uống thực hiện nghiêm các biện pháp vệ sinh an toàn thực phẩm để đảm bảo sức khỏe cho nhân dân và du khách, thường xuyên kiểm tra công tác vệ sinh an toàn thực phẩm.

## **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường**

Tuyên truyền vận động các đoàn viên, hội viên tích cực hưởng ứng kế hoạch phát triển du lịch; tích cực tăng gia lao động sản xuất, khôi phục làng nghề truyền thống, các giá trị, bản sắc văn hóa đặc sắc của các dân tộc để phục vụ phát triển du lịch cộng đồng, góp phần bảo tồn phát huy, giữ gìn bản sắc văn hóa của các dân tộc.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển dịch vụ du lịch trên địa bàn phường phường Quyết Tiến năm 2020./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố (B/c);
- Phòng văn hóa thành phố;
- Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- MTTQ và các đoàn thể phường;
- Bí thư chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố;
- Cán bộ công chức phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hàng A Vàng**

